



CITY OF
TUCSON

HOUSING AND
COMMUNITY
DEVELOPMENT
DEPARTMENT

March 24, 2020

Dear Housing Participants and Landlords:

The City of Tucson Housing Authority (HCD) is committed to doing everything we can to ensure the health and well-being of our clients and employees. We want to keep you informed about HCD's response to the presence in the Pima County of the novel coronavirus known as COVID-19. The following actions are designed to help keep our clients, staff, partners and communities safe.

Staying home if ill

- HCD has instructed all staff who are ill, or have an ill family member, not to come to work until they have been symptom-free for at least three days. We ask that our clients also stay home if you have any symptoms of being ill like coughing or fever.

Social distancing

- HCD is asking residents and landlords to conduct business with HCD by phone or email to reduce opportunities for the virus to spread.
- HCD is ensuring adequate staffing to respond to an increase in residents or landlords who contact us by phone or email. We are committed to returning calls as soon as possible. Please call: (520) 791-4171 for assistance.
- Inspectors will be accepting verification of repairs made for inspections.
- Inspectors have been instructed to cease in-home related visits until further notice. Therefore, all biennial inspections scheduled through April 30, 2020 are canceled.
- "Initial" and "Special" inspections will continue to be conducted.
- Inspectors have been instructed if the tenant is sick, they will reschedule the inspection.

Landlord Payments

- Rent payments will not be disrupted during this situation. Even if our offices are shut down, we will have the capability to process payments remotely.

HCD offices are currently closed to the public, and we recommend using online services. Some meetings, classes, workshops and other activities at HCD locations may be canceled or postponed; please check with the organizers of these activities.

The spread of COVID-19 is a public health issue. To stay informed or ask questions, you should contact the COVID-19 Hotline at 520-626-6016 (local) to reach a health care professional.

Sincerely,

Liz Morales
Housing and Community Development Director



CITY OF
TUCSON

HOUSING AND
COMMUNITY
DEVELOPMENT
DEPARTMENT

March 24, 2020

Dear Housing Participants and Landlords:

The City of Tucson Housing Authority (HCD) is committed to doing everything we can to ensure the health and well-being of our clients and employees. We want to keep you informed about HCD's response to the presence in the Pima County of the novel coronavirus known as COVID-19. The following actions are designed to help keep our clients, staff, partners and communities safe.

Staying home if ill

- HCD has instructed all staff who are ill, or have an ill family member, not to come to work until they have been symptom-free for at least three days. We ask that our clients also stay home if you have any symptoms of being ill like coughing or fever.

Social distancing

- HCD is asking residents and landlords to conduct business with HCD by phone or email to reduce opportunities for the virus to spread.
- HCD is ensuring adequate staffing to respond to an increase in residents or landlords who contact us by phone or email. We are committed to returning calls as soon as possible. Please call: (520) 791-4171 for assistance.
- Inspectors will be accepting verification of repairs made for inspections.
- Inspectors have been instructed to cease in-home related visits until further notice. Therefore, all biennial inspections scheduled through April 30, 2020 are canceled.
- "Initial" and "Special" inspections will continue to be conducted.
- Inspectors have been instructed if the tenant is sick, they will reschedule the inspection.

Landlord Payments

- Rent payments will not be disrupted during this situation. Even if our offices are shut down, we will have the capability to process payments remotely.

HCD offices are currently closed to the public, and we recommend using online services. Some meetings, classes, workshops and other activities at HCD locations may be canceled or postponed; please check with the organizers of these activities.

The spread of COVID-19 is a public health issue. To stay informed or ask questions, you should contact the COVID-19 Hotline at 520-626-6016 (local) to reach a health care professional.

Sincerely,

Liz Morales
Housing and Community Development Director



CITY OF TUCSON
HOUSING & COMMUNITY DEVELOPMENT DEPARTMENT

24 de marzo de 2020

Estimados Participantes de Vivienda y Propietarios:

La Autoridad de Vivienda de la Ciudad de Tucson (HCD) se compromete a hacer todo lo posible para asegurar la salud y el bienestar de nuestros clientes y empleados. Queremos mantenerte informado sobre la respuesta de HCD a la presencia en el condado de Pima del nuevo Coronavirus conocido como COVID-19. Las siguientes acciones están diseñadas para ayudar a mantener a nuestros clientes, personal, socios y comunidades seguras.

Quedarse en casa si está enfermo

- HCD ha instruido a todo el personal que está enfermo o tiene un familiar enfermo que no venga a trabajar hasta que hayan estado sin síntomas durante al menos tres días. Pedimos que nuestros clientes también se queden en casa si tiene algún síntoma de enfermedad, como tos o fiebre.

Distanciamiento social

- HCD está pidiendo a los residentes y propietarios que realicen negocios con HCD por teléfono o correo electrónico para reducir las oportunidades de propagación del virus.
 - HCD está asegurando una dotación de personal adecuada para responder a un aumento de residentes o propietarios quienes nos contactan por teléfono o correo electrónico. Nos comprometemos a devolver las llamadas lo mas pronto posible. Por favor llame al: (520) 791-4171 para asistencia.
 - Los inspectores aceptarán la verificación de las reparaciones realizadas para las inspecciones.
 - Los inspectores han recibido instrucciones de suspender las visitas relacionadas con el hogar hasta nuevo aviso.
- Por lo tanto, todas las inspecciones bienales programadas hasta el 30 de abril de 2020 se cancelan.
- Se continuarán realizando inspecciones "iniciales" y "especiales".
 - Los inspectores han sido instruidos si el inquilino está enfermo, reprogramarán la inspección.

Pagos del arrendador

- Los pagos de alquiler no se interrumpirán durante esta situación. Incluso si nuestras oficinas están cerradas abajo, tendremos la capacidad de procesar pagos de forma remota.

Las oficinas de HCD están actualmente cerradas al público, y recomendamos utilizar los servicios en línea. Algunas reuniones, clases, talleres y otras actividades en ubicaciones de HCD pueden cancelarse o ser aplazadas. Por favor, consulte con los organizadores de estas actividades. La propagación de COVID-19 es un problema de salud pública. Para mantenerse informado o hacer preguntas, usted debe comunicarse con la línea directa de COVID-19 al 520-626-6016 (local) para comunicarse con un proveedor de atención médica profesional.

Sinceramente,

Liz Morales
Directora de Vivienda y Desarrollo Comunitario (HCD)



CITY OF TUCSON
HOUSING & COMMUNITY DEVELOPMENT DEPARTMENT

24 de marzo de 2020

Estimados Participantes de Vivienda y Propietarios:

La Autoridad de Vivienda de la Ciudad de Tucson (HCD) se compromete a hacer todo lo posible para asegurar la salud y el bienestar de nuestros clientes y empleados. Queremos mantenerte informado sobre la respuesta de HCD a la presencia en el condado de Pima del nuevo Coronavirus conocido como COVID-19. Las siguientes acciones están diseñadas para ayudar a mantener a nuestros clientes, personal, socios y comunidades seguras.

Quedarse en casa si está enfermo

- HCD ha instruido a todo el personal que está enfermo o tiene un familiar enfermo que no venga a trabajar hasta que hayan estado sin síntomas durante al menos tres días. Pedimos que nuestros clientes también se queden en casa si tiene algún síntoma de enfermedad, como tos o fiebre.

Distanciamiento social

- HCD está pidiendo a los residentes y propietarios que realicen negocios con HCD por teléfono o correo electrónico para reducir las oportunidades de propagación del virus.
 - HCD está asegurando una dotación de personal adecuada para responder a un aumento de residentes o propietarios quienes nos contactan por teléfono o correo electrónico. Nos comprometemos a devolver las llamadas lo mas pronto posible. Por favor llame al: (520) 791-4171 para asistencia.
 - Los inspectores aceptarán la verificación de las reparaciones realizadas para las inspecciones.
 - Los inspectores han recibido instrucciones de suspender las visitas relacionadas con el hogar hasta nuevo aviso.
- Por lo tanto, todas las inspecciones bienales programadas hasta el 30 de abril de 2020 se cancelan.
- Se continuarán realizando inspecciones "iniciales" y "especiales".
 - Los inspectores han sido instruidos si el inquilino está enfermo, reprogramarán la inspección.

Pagos del arrendador

- Los pagos de alquiler no se interrumpirán durante esta situación. Incluso si nuestras oficinas están cerradas abajo, tendremos la capacidad de procesar pagos de forma remota.

Las oficinas de HCD están actualmente cerradas al público, y recomendamos utilizar los servicios en línea. Algunas reuniones, clases, talleres y otras actividades en ubicaciones de HCD pueden cancelarse o ser aplazadas. Por favor, consulte con los organizadores de estas actividades. La propagación de COVID-19 es un problema de salud pública. Para mantenerse informado o hacer preguntas, usted debe comunicarse con la línea directa de COVID-19 al 520-626-6016 (local) para comunicarse con un proveedor de atención médica profesional.

Sinceramente,

Liz Morales
Directora de Vivienda y Desarrollo Comunitario (HCD)