

## Cómo usar su Tarjeta de Soluciones para Tarjetas Prepagadas

Soluciones para Tarjetas Prepagadas tiene tecnología de chip, lo que hace que su tarjeta sea más segura cuando usted haga compras donde esta tecnología se encuentre disponible. Las tarjetas con tecnología de chip son extremadamente difíciles de falsificar o copiar cuando se utilizan en una terminal o un cajero automático (ATM) habilitado para chip. El chip contiene la información que se utiliza para procesar sus transacciones en la terminal de un comercio o en un ATM. No se almacena ninguna información personal en el chip.

La tecnología de chip está siendo instalada en terminales de comercios y ATM en los EE.UU. Mientras tanto, usted puede seguir usando la banda magnética de su tarjeta del mismo modo que lo hace en la actualidad en los comercios y ATM que aún no tienen terminales habilitadas para chip.

**1. Consulte su saldo.** Lleve fácilmente un registro de su saldo por Internet, mediante el servicio telefónico de marcación por tonos o en un cajero automático (ATM).

**2. Realice compras.** En terminales habilitadas para chip, con el chip hacia arriba, inserte en la terminal el extremo de la Tarjeta donde se encuentra el chip. Siga las indicaciones en la pantalla de la terminal y, de ser necesario, ingrese su Número de Identificación Personal (PIN, por sus siglas en inglés). Mantenga la tarjeta en la terminal durante toda la transacción, o la transacción se cancelará. Cuando se haya completado la transacción, retire su tarjeta. Si el comercio no tiene una terminal habilitada para chip, puede seguir utilizando la banda magnética de la tarjeta del mismo modo que lo hace en la actualidad y firmar la compra. Puede realizar compras en cualquier comercio que exhiba el símbolo de una red en la que Wells Fargo participe.

**3. Obtenga efectivo.** Inserte su Tarjeta en una terminal habilitada para chip, o pase su Tarjeta por el lector en una terminal para banda magnética; presione la opción **Débito** e ingrese su PIN. O bien, retire efectivo en cualquier ATM de Wells Fargo y en cualquier ATM que exhiba el símbolo de una red que el programa de la tarjeta admita.

### Sugerencias sobre cómo usar su tarjeta y evitar pagar cargos

**Retire fondos de un ATM de Wells Fargo.<sup>1</sup>** Podrían aplicarse cargos adicionales impuestos por los propietarios y operadores de los ATM no pertenecientes a Wells Fargo. Use los ATM de Wells Fargo para evitar cualquier cargo o recargo adicional.

**Solicite adelantos en efectivo por ventanilla en cualquier banco que emita tarjetas de crédito o de débito que coincidan con el logotipo de la red de tarjetas que se exhibe en su Tarjeta (por ejemplo, MasterCard).<sup>1</sup>**

Existen tres maneras de consultar su saldo sin cargo. Hágalo antes de iniciar una transacción.

- Utilice el sitio Web para titulares de tarjeta en [myprepaidsolution.com](http://myprepaidsolution.com) (en inglés).
- Utilice el servicio telefónico de marcación por tonos llamando al 1-866-307-4737 (marque 2 para recibir atención en español).
- Utilice un ATM de Wells Fargo. (Pueden aplicarse cargos en ATM no pertenecientes a Wells Fargo.)

### Lo que debe saber acerca de su Tarjeta de Soluciones para Tarjetas Prepagadas:



#### En gasolineras: primero pague.

Pagar en el surtidor puede dar lugar a un rechazo o a la retención temporal de fondos adicionales.<sup>2</sup> Para evitar esto, páguele al encargado antes de poner combustible.



#### Cuando dé propinas: conozca su saldo.

Es importante que su tarjeta tenga el saldo necesario para cubrir una retención temporal (del monto de la transacción, más hasta el 20%) que podría establecerse en su tarjeta al pagar en ciertos comercios donde se aplican propinas.



**Devolución de una compra: puede llevar mucho tiempo.** Los comercios tienen sus propias políticas de devoluciones. Tenga en cuenta que puede demorar hasta una semana para que un crédito aparezca en su tarjeta.



**Transacciones no autorizadas: usted está cubierto(a).** Las transacciones de su tarjeta están protegidas contra responsabilidad por transacciones no autorizadas si se denuncian rápidamente.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Para conocer los cargos que pueden aplicarse, consulte los Términos y Condiciones de la Tarjeta de Soluciones para Tarjetas Prepagadas.

<sup>2</sup> Para obtener información adicional sobre las retenciones de autorización, consulte los Términos y Condiciones de la Tarjeta de Soluciones para Tarjetas Prepagadas.

<sup>3</sup> Para obtener información sobre la responsabilidad por transacciones no autorizadas, consulte los Términos y Condiciones de la Tarjeta de Soluciones para Tarjetas Prepagadas.

*Tarjeta de Soluciones para Tarjetas Prepagadas*

## Es una forma conveniente de pagar



Juntos llegaremos lejos

