

Preguntas frecuentes sobre la Tarjeta prepagada Stagecoach®

¿Es mi Tarjeta prepagada Stagecoach una tarjeta de crédito?

Su Tarjeta prepagada Stagecoach no es una tarjeta de crédito. La Tarjeta prepagada Stagecoach es una tarjeta de débito prepagada que puede utilizar para tener acceso al dinero que le envíe su patrocinador. Sólo puede gastar lo que haya recibido.

¿Qué es la Tarjeta prepagada Stagecoach?

Su Tarjeta prepagada Stagecoach es una tarjeta de débito prepagada Visa® cuyos fondos provienen de un depósito de su patrocinador. Puede utilizar la tarjeta para hacer compras o para retirar dinero en efectivo de cajeros automáticos (ATM) hasta el monto disponible a través de la Tarjeta prepagada Stagecoach.

¿Dónde puedo utilizar mi Tarjeta prepagada Stagecoach?

Puede utilizar su Tarjeta prepagada Stagecoach para hacer compras en cualquier lugar donde se acepten tarjetas de débito Visa o en cualquier comercio que acepte Interlink. También puede utilizar la Tarjeta prepagada Stagecoach para obtener efectivo en ATM. Cada vez que se utiliza la Tarjeta prepagada Stagecoach, el monto gastado se deduce automáticamente.

¿Puedo agregar más dinero a mi Tarjeta prepagada Stagecoach?

No. Sólo su patrocinador puede depositar fondos a los que se puede acceder con su Tarjeta prepagada Stagecoach.

¿Se aplica algún cargo por usar la Tarjeta prepagada Stagecoach?

No se aplica ningún cargo por usar la tarjeta para hacer compras dentro de los EE.UU. Usted tiene un retiro de ATM gratis por mes; las siguientes transacciones en ATM dentro del mismo mes tienen un costo de \$1.50 cada una. (Si utiliza un ATM que no sea de propiedad de Wells Fargo, es posible que el operador también le cobre un recargo por usar ese ATM). Tenga en cuenta que se aplica un cargo por cuenta inactiva de \$5.00 por mes después de 180 días sin depósitos en su tarjeta, o sin retiros de esta, por cada mes posterior sin actividad. Consulte los Términos y Condiciones de la Tarjeta prepagada Stagecoach que se incluyen en wellsfargo.com/stagecoachprepaid (sólo disponible en inglés) para obtener más detalles sobre los cargos.

¿Puedo hacer compras por Internet con mi tarjeta?

Sí. Simplemente ingrese el número de cuenta de su Tarjeta prepagada Stagecoach, al igual que lo haría con el número de una tarjeta de crédito.

¿Puedo obtener una devolución de dinero en efectivo aparte de realizar mi compra?

Muchos comerciantes minoristas le permitirán con gusto especificar un monto de devolución de dinero en efectivo aparte de realizar su compra, aunque no todos ofrecen esta opción. Para

utilizar esta característica, debe especificar una transacción de "débito" e ingresar su número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés).

¿Cómo obtengo un número de PIN?

Recibirá su PIN a través del menú automatizado de marcación por tonos cuando llame al (866) 466-8057 para activar su tarjeta. Puede cambiar su PIN utilizando el menú automatizado de marcación por tonos llamando al mismo número, o en el sitio Web My Account (Mi Cuenta) en wellsfargo.com/stagecoachprepaid (sólo disponible en inglés).

¿Cómo funciona el adelanto en efectivo por ventanilla?

En primer lugar, debe determinar el saldo actual en su tarjeta. Puede consultar su saldo en el sitio Web My Account (Mi Cuenta) en wellsfargo.com/stagecoachprepaid (sólo disponible en inglés) o llamando al (866) 466-8057. Luego, presente su Tarjeta prepagada Stagecoach al cajero (o la cajera) en una institución financiera y solicite un retiro de efectivo por un monto que no supere su saldo disponible. El cajero puede solicitarle una identificación con foto. Una vez aprobada la transacción, el cajero le entregará la cantidad de dinero que usted haya solicitado. Puede hacer un retiro por ventanilla gratis por mes. Consulte los Términos y Condiciones publicados en wellsfargo.com/stagecoachprepaid (sólo disponible en inglés) para obtener más detalles.

¿Se puede utilizar la Tarjeta prepagada Stagecoach en gasolineras?

Sí. Si utiliza su tarjeta para comprar gasolina, le recomendamos que pague dentro de la gasolinera, no en el surtidor. Consulte los Términos y Condiciones publicados en wellsfargo.com/stagecoachprepaid (sólo disponible en inglés) para obtener más detalles.

¿Qué debo hacer si un comercio rechaza mi Tarjeta prepagada Stagecoach?

Es posible que el saldo disponible de la tarjeta fuera inferior al monto de la compra. Para evitar esta situación, informe al comercio el saldo restante de la tarjeta y utilice otra forma de pago para abonar la diferencia.

Algunos comercios (por ejemplo, restaurantes, compañías de envío por correo y líneas de cruceros) requieren que el saldo disponible en la Tarjeta prepagada Stagecoach sea superior al monto de la compra, para garantizar que haya fondos suficientes para propinas o gastos imprevistos.

¿Puedo obtener una segunda tarjeta para mi cónyuge?

No. Actualmente, no se permiten tarjetas adicionales.

Together we'll go far



¿Por qué a veces tengo problemas para utilizar mi Tarjeta prepagada *Stagecoach* en restaurantes, peluquerías o salones de belleza de uñas cuando tengo suficiente dinero en mi tarjeta para cubrir la compra?

A veces, los comercios consultan el saldo de su Tarjeta prepagada *Stagecoach* para ver si tiene suficiente dinero para pagar un monto de compra previsto, que puede ser superior al monto de la compra real (por ejemplo, para incluir una propina).

Si el monto de compra previsto es superior al monto de compra real y usted no tiene suficiente dinero en la tarjeta para pagar el monto de compra previsto, el comercio puede rechazar su tarjeta. Para evitarlo, informe al comercio directamente cuánto quiere pagar con su tarjeta. Si el comercio lo permite, podría utilizar otra forma de pago para el resto.

¿Aplican algunos comercios una retención sobre el valor disponible en la Tarjeta prepagada *Stagecoach* que supera el monto real de la transacción?

Algunos establecimientos minoristas (como hoteles, compañías de alquiler de automóviles, restaurantes o gasolineras) pueden iniciar avisos electrónicos para obtener la validación de la Tarjeta prepagada *Stagecoach* o la aprobación del monto de compra previsto, o ambas.

Un monto de compra previsto puede superar el monto de la transacción de compra real. El banco puede aplicar una retención sobre el valor de la tarjeta por el monto de compra previsto. Esta retención puede permanecer en vigencia desde el momento en que se recibe el aviso del establecimiento minorista hasta el momento en que se presenta la orden de pago u otra partida en el banco.

¿A quién llamo si tengo preguntas sobre la Tarjeta prepagada *Stagecoach*?

Llame al servicio al cliente para titulares de tarjeta al (866) 466-8057.

Este número de teléfono también está impreso al dorso de su tarjeta. Tenga en cuenta que cada mes no se aplica un cargo por su primera llamada atendida personalmente por un operador. Las llamadas adicionales atendidas por un operador tendrán un cargo de \$2.00. Las consultas de saldo a través del menú de marcación por tonos automatizado llamando al (866) 466-8057 son gratis e ilimitadas.

¿Cómo funciona el servicio al cliente durante las 24 horas?

Puede consultar su saldo, ver su historial de transacciones o cambiar su PIN las 24 horas del día en el sitio Web My Account (Mi Cuenta) en wellsfargo.com/stagecoachprepaid (sólo disponible en inglés). Llame al número de teléfono gratuito de servicio al cliente al (866) 466-8057 en cualquier momento en caso de extravío, robo o daño de la tarjeta, o si tiene una disputa o una consulta sobre su Tarjeta prepagada *Stagecoach*. La atención telefónica se brinda en inglés y en español. Muchas consultas pueden ser respondidas utilizando el sistema de marcación por tonos automatizado. Algunas llamadas atendidas personalmente por un operador pueden estar sujetas a un cargo. Consulte los Términos y Condiciones publicados en wellsfargo.com/stagecoachprepaid (sólo disponible en inglés) para obtener más detalles.

¿Cómo sé cuánto dinero tengo en la Tarjeta prepagada *Stagecoach*?

Puede consultar su saldo en cualquier momento visitando el sitio Web de la Tarjeta prepagada *Stagecoach* en wellsfargo.com/stagecoachprepaid (sólo disponible en inglés) o llamando al (866) 466-8057.

¿Recibiré un estado de cuenta?

Su estado de cuenta mensual será publicado en el sitio Web de la Tarjeta prepagada *Stagecoach* en wellsfargo.com/stagecoachprepaid (sólo disponible en inglés). Puede optar por recibir un estado de cuenta en papel llamando al (866) 466-8057.

¿Puedo transferir dinero por Internet desde la cuenta de mi Tarjeta prepagada *Stagecoach* a otra de mis cuentas?

Sí. Puede hacerlo utilizando el sitio Web My Account (Mi Cuenta) en wellsfargo.com/stagecoachprepaid (sólo disponible en inglés). Deberá pagar un cargo por este servicio. Consulte los Términos y Condiciones publicados en el sitio Web My Account (Mi Cuenta) en wellsfargo.com/stagecoachprepaid (sólo disponible en inglés) para obtener más detalles.

¿Se pueden deducir automáticamente mis cuentas de mi Tarjeta prepagada *Stagecoach*?

Si el emisor de la cuenta acepta pagos con tarjeta de crédito, puede utilizar su Tarjeta prepagada *Stagecoach*.

¿Qué sucede si pierdo o me roban mi tarjeta?

Debe llamar inmediatamente al (866) 466-8057 para informar la pérdida o el robo de la tarjeta y solicitar una tarjeta de reemplazo. No perderá su dinero si otra persona utiliza la tarjeta sin su permiso, siempre que informe rápidamente la pérdida o el robo de su tarjeta.

¿Puedo recibir alertas y realizar consultas de saldo por mensaje de texto con mi Tarjeta prepagada *Stagecoach*?

Sí. Seleccione "Enroll in Text Messaging (SMS) Alerts" (Inscribirse para recibir alertas por mensaje de texto [SMS]) en el menú desplegable "Account Activities" (Actividades de la cuenta) para inscribirse y recibir notificaciones de carga de fondos.

¿Cómo funcionan las alertas por mensaje de texto?

Los mensajes de texto del sistema de mensajes cortos (SMS, por sus siglas en inglés) son una manera conveniente de recibir mensajes con respecto a las cargas de fondos por parte del patrocinador de la tarjeta e información del saldo. Simplemente elija uno de nuestros comandos de texto disponibles seguido de los últimos cuatro dígitos de su número de tarjeta, envíelo al 55190 y le responderemos automáticamente en unos pocos segundos.

Comandos de uso frecuente:

BAL—Brinda el saldo disponible para su cuenta

HELP—Proporciona los comandos de mensaje de texto disponibles

STOP—Cancela la suscripción a todas las alertas por mensaje de texto