

# PAGO AUTOMÁTICO DE FACTURA PARA LOS CLIENTES DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

Apuntarse a nuestro Pago Automático de Factura le ofrece una forma fácil y conveniente de asegurar que sus facturas del agua, alcantarillado y basura/reciclado son pagadas automáticamente cada mes. Usted califica si tiene una cuenta válida de cheques o de ahorros. Para ayudarlo a decidir si el Pago Automático de Factura es lo mejor para usted, he aquí algo de la información más solicitada.

## ¿Cómo funciona el Pago Automático de Factura?

Una vez que llene la solicitud adjunta y nos la devuelva, haremos arreglos con su banco o unión de crédito para cargar la factura de los Servicios Públicos Municipales directamente contra su cuenta de cheques o de ahorros. El dinero será electrónicamente deducido y enviado a la Ciudad de Tucson.

## ¿Qué gano con ello?

Ahorrrá usted tiempo y dinero: no tiene que escribir cheques, no tiene que pagar franqueo ni tiene que dar viajes a un centro de pagos y no tiene necesidad de hacer arreglos para que alguien pague sus factura de los Servicios Públicos Municipales cuando se va de vacaciones.

## ¿Voy a continuar recibiendo un Estado de Cuenta de los Servicios Públicos Municipales?

Sí, continuará recibiendo un estado de cuenta para usted. El estado de cuenta también incluirá la fecha en la que el pago será deducido de su cuenta.

## ¿Qué tan pronto puedo comenzar?

Si usted devuelve su solicitud con la factura de este mes, su factura de Servicios Públicos Municipales será pagada durante los dos meses siguientes a esta solicitud. Su estado de cuenta indicará claramente cuándo comienza el servicio y proporcionará un recordatorio para no enviar ya un cheque ahora que usted se ha apuntado a un pago automático de factura.

## ¿Qué pasa si tengo más de una cuenta de agua, alcantarillado o basura/reciclado con la Ciudad?

Todas sus cuentas serán incluidas si se apunta al plan de Pago Automático de Factura. Si es usted facturado por más de una propiedad en su estado de cuenta aparecerán líneas separadas de detalle.

## ¿Qué pasa si no tengo suficientes fondos en mi cuenta del banco para cubrir la factura ?

Si su cuenta del banco no tiene suficientes fondos para cubrir la factura del mes se le impondrá un coste especial de procesamiento de \$28.00 para cubrir nuestros gastos adicionales. Su banco o unión de crédito también le puede imponer un cargo por sobregiro. Si tiene alguna pregunta sobre los cargos en el estado de cuenta de sus Servicios Públicos llame a nuestra Oficina de Servicio al Cliente en el 520-791-3242.

## ¿Cómo me apunto?

Llene el formulario adjunto. Póngase en contacto con su institución financiera y pida su Número de Tránsito ABA y póngalo en el espacio proporcionado. Adjunte un cheque anulado o un comprobante de depósito. Firme la solicitud y seleccione la opción de enviarla por correo con su pago de los Servicios Públicos Municipales de este mes, enviarla por fax al 520-791-5466, o envíar una copia escaneada por correo electrónico a [tw\\_autopay@tucsonaz.gov](mailto:tw_autopay@tucsonaz.gov). Para más información, llame al Servicio al Cliente de Tucson Water en el 520-791-3242 ó 520-791-2639 (TDD) o visite nuestra página del Web en [www.tucsonaz.gov/water/customer\\_svcs](http://www.tucsonaz.gov/water/customer_svcs).

CORTE A LO LARGO DE LA LINEA DE PUNTOS Y ENVIÉLA CON SU PAGO (JUNTO CON UN CHEQUE CANCELADO O COMPROBANTE DE DEPOSITO DE AHORROS)

### SOLICITUD Y ACUERDO DE PAGO AUTOMÁTICO DE FACTURA

Nombre (COMO FIGURA EN EL ESTADO DE CUENTA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES) \_\_\_\_\_

Número(s) de cuenta de los Servicios Públicos Municipales \_\_\_\_\_

Dirección del servicio \_\_\_\_\_ Ciudad \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_

Teléfono durante el día \_\_\_\_\_

Cargue mi cuenta de cheques: \_\_\_ (ADJUNTO CHEQUE CANCELADO) Cuenta de ahorros \_\_\_ (ADJUNTO COMPROBANTE DE DEPOSITO)

Nombre (COMO FIGURA EN EL CUENTA DE CHEQUES O DE AHORROS) \_\_\_\_\_

Número de cuenta \_\_\_\_\_ Número de Tránsito ABA \_\_\_\_\_

Institución Financiera \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_

Teléfono de la Institución Financiera \_\_\_\_\_

Por la presente autorizo a la ciudad de Tucson y a la institución financiera designada anteriormente a que carguen a la cuenta que he especificado por el pago de mi factura por los servicios públicos municipales. Comprendo que se impondrá un cargo a mi cuenta por cada solicitud devuelta por no tener fondos suficientes. Así mismo, comprendo que tanto la institución financiera como la ciudad de Tucson se reservan el derecho de cancelar este plan de pago y/o, mi participación en el mismo. Si decido retirarme del plan, notificaré a la ciudad de Tucson al 520-791-3242.

Firma \_\_\_\_\_ Fecha de Firma \_\_\_\_\_

