



# Solicitud para obtener el reembolso de lavadoras de Alta Eficiencia HE en residencias

Usted debe de ser cliente de Tucson Water al momento de la compra y contar con el servicio activado en su Dirección. El reembolso de la lavadora de ropa, es exclusiva para reemplazar su lavadora vieja por una nueva de Alta Eficiencia, que reúna los requisitos de la lista del programa de reembolsos. Y que haya sido comprada después del 8/1/2015. Por favor asegúrese de haber leído las reglas del programa de reembolsos que se encuentra en el reverso de la Solicitud, antes de haber llenado la Solicitud de abajo.

## Información del Solicitante: (Por favor use letra legible)

Número de cuenta de Tucson Water:

Nombre:

Teléfono:

Correo Electrónico:

## Dirección de la propiedad donde fue instalada la lavadora:

Dirección:

## Dirección donde recibe el correo:

Dirección:

Ciudad:

Estado:

Código postal:

## Información de su nueva lavadora de Alta eficiencia:

Marca:

Número de Modelo:

Número de serie:

Fecha de compra:

Fecha de instalación:

Precio de compra (precio individual sin impuestos): \$

## Información de su lavadora de ropa vieja:

Tipo de lavadora que reemplazó:

Carga Por arriba  Carga de frente

Marca:

Número de Modelo:

Número de serie:

## Yo confirmo:

- Que la lavadora de ropa de Alta Eficiencia reúne los requisitos de la lista de productos ([tucsonaz.gov/water/rebate](http://tucsonaz.gov/water/rebate))
- Además el día de la compra de la lavadora yo era cliente Tucson Water
- Incluí Los **recibos originales** con la Solicitud, no fotocopia

He leído y acepto las reglas y los requisitos que se Indican en el **reverso de esta Solicitud**. Por la presente certifico que soy el cliente autorizado para reemplazar la lavadora en el domicilio mencionado arriba, y que mi lavadora de ropa vieja ha sido reciclada y no está en servicio.

Firma del solicitante: **X** \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

# Reglas del programa Residencial de reembolso para cambiar las lavadoras de ropa a lavadoras HE de Alta Eficiencia

## Requisitos para obtener el reembolso:

- Al momento de la compra el solicitante debe de ser cliente Residencial de Tucson Water, con la cuenta a su nombre y el servicio activado en la Dirección indicada donde se instaló la lavadora.
- Haber comprado o instalado una lavadora de Alta eficiencia que reúna los requisitos del programa, en o después del 1 de Agosto de 2015.
- La lavadora de Alta Eficiencia de estar en la lista de lavadoras que reúnen los requisitos para participar en el programa de Reembolsos en la fecha de la compra. Visite [tucsonaz.gov/water/washer-rebate](http://tucsonaz.gov/water/washer-rebate) para revisar la lista de lavadoras de Alta Eficiencia que reúnen los requisitos del programa.
- Lavadoras usadas o reacondicionadas no reúnen los requisitos para obtener el reembolso.
- La lavadora de Alta Eficiencia de estar en la lista de lavadoras que reúnen los requisitos para participar en el programa de Reembolsos en la fecha de la compra. Visite [tucsonaz.gov/water/rebate](http://tucsonaz.gov/water/rebate) para revisar la lista de lavadoras de Alta Eficiencia que reúnen los requisitos del programa.
- La lavadora vieja no debe de ser usada de nuevo, debe de ser desechada de manera adecuada. El modelo y el número de serie de la lavadora vieja debe de ser incluida en la solicitud.
- Los solicitantes que ya han recibido el Reembolso de Tucson no pueden solicitarlo de Nuevo.
- Para recibir el reembolso, Tucson Water requiere que todos **los recibos o facturas que se presenten sean originales**. Tucson Water no acepta documentos escaneados o fotocopias. Los documentos que se presenten deben de ser:
  - Marca y modelo de la lavadora de ropa y el precio de compra.
  - Nombre del lugar de la compra y la dirección donde se instaló.
- La Solicitud completa debe de ser recibida durante los 90 días después de la compra. No se aceptarán Solicitudes después de los 90 días de la compra.

## Información importante:

- Las solicitudes para obtener el reembolso deben de estar completas y están sujetas a verificación y la disponibilidad de fondos.
- Tucson Water se reserve el derecho de verificar e inspeccionar las lavadoras de ropa de Alta Eficiencia por los que se solicitan los reembolsos.
- Tucson Water no garantiza, ni endorsa, o asume ninguna responsabilidad por la calidad, o el desempeño del equipo, relacionado con la compra bajo este programa.
- Tucson Water se reserve el derecho, la discreción en cualquier tiempo, de cambiar cualquier o todas las reglas del programa de reembolsos o de cancelar el programa de reembolso sin notificación alguna.
- Solicitudes incompletas no serán procesadas. No mande por correo su Solicitud junto con su pago del agua.

## Información del reembolso:

- La cantidad del reembolso es \$200 por lavadora de Alta Eficiencia.
- Los pagos del reembolso se darán como crédito en su factura de agua.
- Se podrá enviar un cheque a los dueños de la propiedad en caso de que la vivienda esté rentada, y con cuentas con medidores comunitarios.
- Usted recibirá su crédito hasta ocho semanas después de que entregó la solicitud completa. Durante este tiempo su solicitud será procesada.

## ¿Cómo se enteró Del programa? ( Marque las siguientes opciones)

- Amigo                       Redes sociales Medios de Comunicación                       Correspondencia del Departamento del agua
- Periódico                       Anuncio en una tienda                       Página de Internet
- Radio                       Televisión                       Otro: \_\_\_\_\_

**Enviar al:** Departamento Del Agua de la Ciudad de Tucson.  
Tucson Water  
PICO – Lavadoras de ropa (Clothes Washer)  
PO Box 27210  
Tucson, AZ 85726-7210



### Sólo para uso oficial:

<input type="checkbox"/> Verificación de cuenta	<input type="checkbox"/> Aprobado	Fecha de inicio de servicio del Agua	<input type="text"/>	Aprobado	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Verificación de la Solicitud	<input type="checkbox"/> Solicitud Negada	Razón	<input type="text"/>	Número de Solicitud:	<input type="text"/>
Firma: _____			Fecha: _____		