

# CÓMO INSCRIBIRSE PARA

## El Sistema de Pago de Servicios en Línea de Tucson



Usted tendrá que inscribirse en este **NUEVO** servicio en línea para vincular su información de pago si:

- Paga su factura por medios electrónicos
- Recibe su factura por medios electrónicos
- Usa el pago automático
- No quiere usar más papel/impresos



**SUGERENCIA:** Revise este instructivo cuando se inscriba o descárguelo e imprímalo para consultarlo.

12 MIN



Cree una nueva cuenta segura en 12 minutos



# ¿Listo? ¡Empecemos!

Para registrarse más rápido, tome estos **dos elementos**

## Método de pago



información de cuenta/ruta bancaria (cheque)



o tarjeta de crédito



**SUGERENCIA:** El cheque electrónico ("E-check") es el método preferido

Su número de cuenta del servicio de la factura impresa o en línea



# ¡Conéctese!

Utilice cualquier dispositivo con un **navegador de Internet**




Escriba [tucsonaz.gov/payutility](https://tucsonaz.gov/payutility) en el navegador

O

Visite [tucsonaz.gov](https://tucsonaz.gov) y haga clic en  
**Pay Your Water Bill** (Pague su factura de agua)

# Empiece Aquí para Registrarse


 **Iniciar sesión**

**Correo Electrónico**

**Contraseña**

No tiene una cuenta [Registrar ahora](#)

**Haga clic en Registrar ahora**

 **Hacer primer y único pago**

Pagar su factura en 3 pasos fáciles sin tener que registrarse. Todo lo que necesita es su número de cuenta de su factura.

Pagos hecho antes de medianoche serán publicados a su cuenta el próximo día. Pagos hechos después de medianoche serán publicados después de 48 horas Por cada pago, usted recibirá un número de confirmación para sus archivos.



Complete TODA la información requerida

Correo Electrónico

Distingue entre mayúsculas y minúsculas - utilice letras minúsculas.

- debe tener al menos 10 caracteres de longitud.
- debe contener al menos un número y una letra
- sólo caracteres alfanuméricos son permitidos

Cree una contraseña siguiendo las pautas

Para mayor seguridad, no utilice nombres propios, palabras que aparezcan en el diccionario o secuencias repetitivas de números.

Contraseña

Introduzca su nueva contraseña

Vuelva a introducir la contraseña

Vuelva a introducir su nueva contraseña



**SUGERENCIA:**  
Recuerda, guarda  
tu contraseña

Primer Nombre

Su primer nombre

Apellido

Su apellido

Número de Teléfono

(111) 222-3333

Numero Móvil

(111) 222-3333

Código Postal:

12345

Seleccione dos preguntas de seguridad y respóndalas

Pregunta de Seguridad 1

¿En qué ciudad naciste?

Respuesta de Seguridad 1

Pregunta de Seguridad 2

¿Cuál es el apellido de soltera de tu madre?

Respuesta de Seguridad 2

Inscribirse

Asegúrese de hacer clic  
en INSCRIBIRSE



**SUGERENCIA:** Si no completa todas las secciones, el sistema no le permitirá continuar. Desplácese hasta la parte superior de la pantalla para ver información en color rojo acerca de las secciones que debe corregir

-  Cuentas
-  Pagar Mi Factura
-  AutoPay
-  Historia de Facturas
-  Historia de Pagos
-  External Payments
-  Mi Cartera

### Agregar Cuenta

Información de Cuenta

**Tipo de Pago**


Utility Bill

Ingrese su número de cuenta como se muestra

**Numero de Cuenta**  
XXXXXXX-XXXXXX

**Número de calle**  
6010

**Account Alias (optional)**  
Enter a descriptive name (optional)

**Sin papel**   
 No

**Preferencias de Notificación de Recibo Electrónico para Nuevas Facturas**

Notificación por correo electrónico

Notificación por SMS

**Notificaciones del resumen de factura**

Pagar por texto

**Términos & Condiciones**

[Leer los Terminos de Autorización de Pagos](#)



Estoy de acuerdo con los Terminos de Autorización de Pagos.

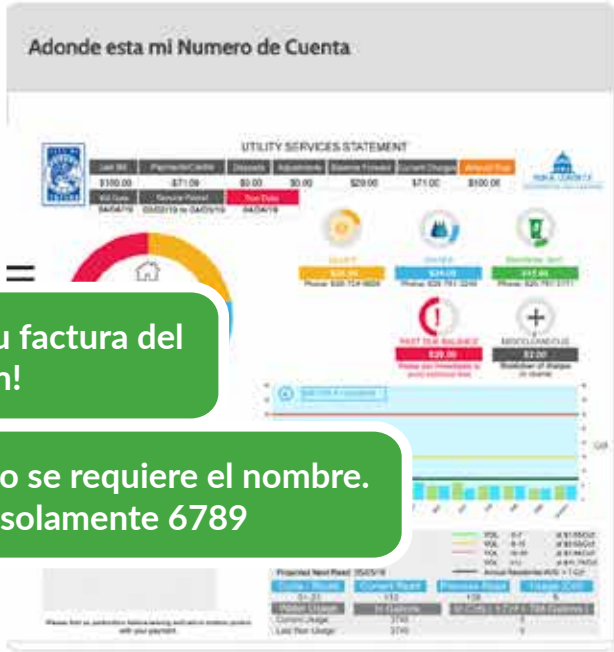
[Regresar a Cuentas](#) [Agregar Cuenta](#)

Ingrese el número de cuenta de su factura del servicio. ¡No olvide incluir el guión!

Ingrese solo la altura de la calle, no se requiere el nombre. Si vive en 6789 Jones St., ingrese solamente 6789


Esto es opcional

 **SUGERENCIA:** Haga clic  si desea ver más información o ejemplos



# ¡Deje de Utilizar Papel Aquí!

Haga clic aquí para decir **SÍ**, acepto no utilizar más papel. Recibirá su estado de cuenta por correo electrónico, en lugar de hacerlo por correo postal

**Sin papel** ⓘ 

No

Preferencias de Notificación de Recibo Electrónico para Nuevas Facturas ⓘ

Notificación por correo electrónico ⓘ

Notificación por SMS ⓘ

Notificaciones del resumen de factura ⓘ

Pagar por texto ⓘ


Términos & Condiciones

[Leer los Terminos de Autorizacion de Pagos](#)

Estoy de acuerdo con los Terminos de Autorizacion de Pagos.

[Regresar a Cuentas](#) [Agregar Cuenta](#)

Tucson Water alienta a los clientes a seleccionar **SÍ**, acepto no utilizar más papel, lo que genera menos residuos y es más conveniente

**Sin papel** ⓘ 

Sí

Preferencias de Notificación de Recibo Electrónico para Nuevas Facturas ⓘ

Notificación por correo electrónico ⓘ

Notificación por SMS ⓘ

Notificaciones del resumen de factura ⓘ

Pagar por texto ⓘ

Términos & Condiciones

[Leer los Terminos de Autorizacion de Pagos](#)

Estoy de acuerdo con los Terminos de Autorizacion de Pagos.


[Regresar a Cuentas](#) [Agregar Cuenta](#)

# Notificaciones de Facturas Electrónicas

Seleccione **cómo quiere que le notifiquen** que hay una nueva factura de servicios lista para pagar

1. Notificación por correo electrónico

Sin papel ?

Sí  No 

Preferencias de Notificación de Recibo Electrónico para Nuevas Facturas ?

Notificación por correo electrónico ?

Notificación por SMS ?

Notificaciones del resumen de factura ?

Pagar por texto ?

Términos & Condiciones

[Leer los Terminos de Autorizacion de Pagos](#)

Estoy de acuerdo con los Terminos de Autorizacion de Pagos.

[Regresar a Cuentas](#) [Agregar Cuenta](#)

2. Notificación por mensaje de texto o SMS



**SUGERENCIA:** Si hizo clic en **SÍ**, acepto no utilizar más papel, el sistema seleccionara automáticamente las notificaciones por correo electrónico. ¡También puede hacer clic en las notificaciones por mensaje de texto/SMS!



# Veamos Ejemplos de Notificaciones de Facturas Electrónicas

Sin papel  

Sí  No

Preferencias de Notificación de Recibo Electrónico

Notificación por correo electrónico  

Notificación por SMS 

Notificaciones del resumen de factura 


Pagar por texto 

Términos & Condiciones

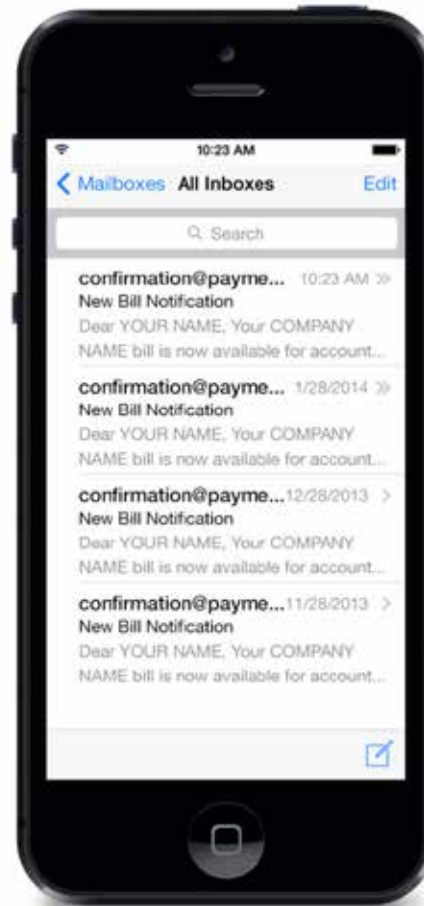
[Leer los Terminos de Autorizacion de Pagos](#)

Estoy de acuerdo con los Terminos de Autorizacion de Pagos.

[Regresar a Cuentas](#) [Agregar Cuenta](#)

Haga Clic  para ver Ejemplos de Notificaciones

Notificación de factura electrónico (Email) 





Notificación de factura electrónico (SMS) 





# Opciones de Resumen de Cuenta


Seleccione cómo **quiere recibir y pagar la factura** de servicios


**Sin papel** 


Sí 

**Preferencias de Notificación de Recibo Electrónico para Nuevas Facturas** 

Notificación por correo electrónico 

Notificación por SMS 


**Notificaciones del resumen de factura** 

Pagar por texto 

Comenzando a partir de su próximo factura y continuamente, revise y pague su balance a través de mensaje de texto.  
Numero de celular usado: (520) 744-4622

**Seleccione Método de Pago para Notificaciones de Resumen de Facturas**

Método de Pago Seleccionado será usado para pagar recibos electrónicos PDF seguros y/o Pagar por Texto.

 Add new

**Términos & Condiciones**

[Leer los Terminos de Autorizacion de Pagos](#)

Estoy de acuerdo con los Terminos de Autorizacion de Pagos.

Resumen de Cuenta- Pago por Mensaje de Texto. Recibirá su factura por un mensaje de texto. ¡Podrá pagarla con un mensaje de texto!





**SUGERENCIA:** Haga clic  para ver ejemplos de Pago por Mensaje de Texto


# ¡Casi ha Terminado!


Haga clic para **seleccionar la información de método de pago.**


Siga las indicaciones para ingresar su información

Sin papel 

Notificación por correo electrónico 


Notificación por SMS 

Notificaciones del resumen de factura 

Pagar por texto 

Comenzando a partir de su próximo factura y continuamente, revise y pague su balance a través de mensaje de texto.  
Numero de celular usado: (520) 744-4622

Seleccione Método de Pago para Notificaciones de Resumen de Facturas

Método de Pago  seguros y/o Pagos PDF

**Haga clic aquí para agregar un método e información de pago**


Términos & Condiciones


[Ver los Terminos de Autorizacion de Pagos](#)

Estoy de acuerdo con los Terminos de Autorizacion de Pagos.

[Regresar a Cuentas](#) [Agregar Cuenta](#)

**Cheque Electrónico**



 **SUGERENCIA:** Le recomendamos que seleccione "E-check" (Cheque electrónico). ¡Nunca se vence!

Donde puedo encontrar la siguiente informacion?

⑆ 123451234 ⑆ 3218235 ⑆ 5284 ⑆ 123451234 ⑆ 5284 ⑆ 3218235 ⑆

Número de ruta    Número de cuenta    Número de cheque    Número de ruta    Número de cheque    Número de cuenta

Tipo de Cuenta

Cuenta Corriente     Cuenta de Ahorro

Numero de Transito

XXXXXXXXXX

Número de Cuenta

XXXXX

Nombre de Banco

PIMA FEDERAL CREDIT UNION

Nombre en la Cuenta

James XXXXXXXX

[Ver Acuerdo de Autorización para pago por debito directo \(ACH Débito\).](#)

Yo autorizo pago por debito directo ACH (ACH Débito).

[Atrás](#)

[Agregar](#)

**Después de ingresar su información, haga clic aquí para agregar su método de pago**



# ¡Lo ha Logrado!

Ahora estás vinculado al nuevo sistema de pago de servicios públicos

The screenshot displays the Tucson Water Customer Portal interface. On the left is a navigation menu with icons and labels for: Cuentas, Pagar Mi Factura, AutoPay, Historia de Facturas, Historia de Pagos, External Payments, Mi Cartera, Mi Perfil, and Cerrar Sesión. The main content area is titled 'Portal de Clientes' and features a 'Cuenta Creada' section with the following details:

Tipo de Pago	Utility Bill
Numero de Cuenta	XXXXXXXX-XXXXXX
Número de calle	6010
Sin Papel	Si

A blue button labeled 'Regresar a Cuentas' is located at the bottom of this section.

To the right, a 'Adonde esta mi Numero de Cuenta' section displays a 'UTILITY SERVICES STATEMENT' for 'JOHN DOE ACCOUNT NUMBER 1234567890'. It includes a pie chart for account status, a 'LATE NOTICE' warning, and a bar chart for usage. A table at the bottom shows account details:

Account Number	Account Name	Account Type	Account Status
1234567890	JOHN DOE	RESIDENTIAL	ACTIVE

# Su Panel de Cuenta

Ahora que estás vinculado al nuevo sistema, puede hacer

**clic en estos iconos para manejar:**

The image shows a screenshot of the Tucson Water account dashboard. At the top, there are logos for Tucson Water and the City of Tucson. Below the logos is a navigation menu with the following items:

- Cuentas**: Represented by a family icon. Callout: "Cualquiera de sus cuentas registradas"
- Pagar Mi Factura**: Represented by a hand holding a credit card. Callout: "Seleccionar para pago por una vez"
- AutoPay**: Represented by a calendar icon. Callout: "Configurar el pago automático de su factura cada mes"
- Historia de Facturas**: Represented by a document icon. Callout: "Muestra su historial de cuenta"
- Historia de Pagos**: Represented by a wallet icon. Callout: "Muestra su historial de pagos"
- External Payments**: Represented by a smartphone icon. Callout: "Muestra los pagos de su factura electrónica por mensaje de texto"
- Mi Cartera**: Represented by a wallet icon. Callout: "Muestra sus opciones de pago"
- Mi Perfil**: Represented by a gear icon. Callout: "Puede actualizar esto según sea necesario"
- Cerrar Sesión**: Represented by a door icon. Callout: "Adiós"

# Para Recibir Ayuda



Ayuda para configurar una cuenta de pago de facturas **NUEVA**



Llame  
**520-791-3253**



Resolver problemas con una cuenta de pago de facturas **que ya ha configurado**



Llame  
**1-800-420-1663**



Ayuda relacionada con **la factura de servicios**



Llame  
**520-791-3242**