

CÓMO HACER

Un Pago de Factura por Una Vez



Haga un pago de su factura de servicios por una vez, sin registrarse en el nuevo sistema



SUGERENCIA: Revise este instructivo para hacer un pago o descárguelo e imprímalo para consultarlo

3 MIN



¡Hacer un pago por una vez es seguro y solamente toma 3 minutos!



¿Listo? ¡Empecemos!

Para pagar más rápido, tome estos **dos elementos**

Método de pago



información de cuenta/ruta bancaria (cheque)



o tarjeta de crédito



SUGERENCIA: El cheque electrónico ("E-check") es el método preferido

Su número de cuenta de servicios públicos de la factura impresa o en línea



¡Conéctese!

Utilice cualquier dispositivo con un **navegador de Internet**



Escriba **tucsonaz.gov/payutility** en el navegador

o

Visite **tucsonaz.gov** y haga clic en
Pay Your Water Bill (Pague su factura de agua)

Empiece Aquí para Hacer un Pago

The screenshot displays the Tucson Water Customer Portal. At the top left, there is the Tucson Water logo with the tagline "A proud part of the City of Tucson" and the official seal. To the right of the logo is the text "Portal de Clientes". Further right, a row of payment method logos includes VISA, MasterCard, DISCOVER, echeck, PayPal, CREDIT, and amazon pay. On the far right, there are links for "English" and "Español".

The main content area is divided into two panels. The left panel, titled "Iniciar sesión", contains a login form with fields for "Correo Electrónico" (containing "alguien@ejemplo.com") and "Contraseña" (containing "Contraseña"). Below the fields is a link for "No tiene una cuenta Registrar ahora". At the bottom of the panel is a blue "Iniciar sesión" button and a link "Se te olvido la contraseña?".

The right panel, titled "Hacer primer y único pago", is highlighted with an orange border. It contains the text: "Pagar su factura en 3 pasos fáciles sin tener que registrarse. Todo lo que necesita es su número de cuenta de su factura." and "Pagos hecho antes de medianoche serán publicados a su cuenta el próximo día. Pagos hechos después de medianoche serán publicados después de 48 horas Por cada pago, usted recibirá un número de confirmación para sus archivos." At the bottom of this panel is a blue "Pagar Ahora" button. A green callout bubble with a white arrow points to this button, containing the text "Haga clic en Pagar Ahora".



Entre información de cuenta

Tipo de pago



Utility Bill

Ingrese su número de cuenta como se muestra en su factura, incluido el guión.

Número de cuenta

XXXXXXXX-XXXXXX

Número de calle

6010

➔ Preste otra cuenta

Continuar

Ingrese solamente el número de la calle, no se requiere el nombre. Si vive en 6789 Jones St., ingrese solamente 6789

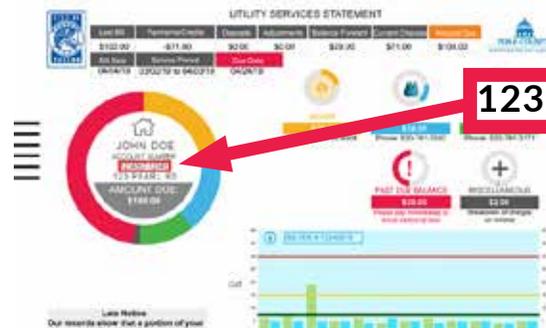
Ingrese el número de cuenta de su factura del servicio. ¡No olvide incluir el guión!

Haga clic para ingresar múltiples pagos de cuentas. Recuerde que tendrá que hacer clic en CONTINUAR cuando haya terminado de ingresar las cuentas

Haga clic si está haciendo el pago de UNA cuenta de servicios



SUGERENCIA: ¡Así es como puede encontrar su número de cuenta!



1234567-12345

Ingrese la información o revise la que aparece en la pantalla. Es necesario completar todas las secciones a menos que estén rotulados como opcionales. Tendrá que ingresar su dirección de correo electrónico y luego volver a ingresarla para confirmar

Su información actual del servicio



SUGERENCIA: Recuerde, hay montos de pago máximos para tarjetas de débito/crédito y cheques electrónicos. Encontrará más información en tucsonaz.gov/payutility

 **Entre información de pago**

All fields are required unless labeled as optional.

Primer nombre Segundo nombre

Apellido Número de teléfono durante el día Optional

Código Postal

Correo electrónico Re-entrar correo electrónico

Payment Componentes

Tipo de pago	Número de cuenta	Número de calle	Día de pago	Cantidad a pagar	Cantidad de pago	Día de pago
Utility Bill	xxxxxxx-xxxxxx	6010	Mar 5, 2020	\$565.81	<input type="text" value="565.81"/>	<input checked="" type="radio"/> Ahora <input type="radio"/> Luego

Método de pago El total adeudado

 E-Cheque/Cuenta de banco

 Tarjeta de débito

   Tarjeta de crédito

 PayPal

 PayPal Credit

 Want to pay with Venmo? Add your Venmo account to your wallet with your mobile device to pay on any device after  Venmo

 Amazon Pay

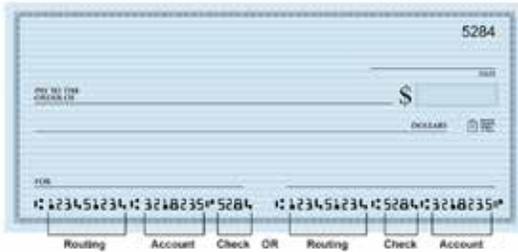
Seleccione Ahora o Más Tarde. Si selecciona Más Tarde, aparecerá un calendario para que pueda seleccionar una fecha de pago

Seleccione un Método de Pago

Siga las indicaciones



SUGERENCIA: Haga clic aquí para encontrar su número de cuenta y ruta bancaria



SUGERENCIA: Es preferible utilizar una cuenta bancaria/cheque electrónico: ¡Nunca se vence como una tarjeta de crédito!

Método de pago

echeck E-Cheque/Cuenta de banco

¿Dónde puedo encontrar la siguiente información?

Corriente Ahorros

Número de ruta
XXXXXXXXXX

Número de cuenta
XXXX

Nombre del banco
PIMA FEDERAL CREDIT UNION

Nombre de dueño de la cuenta
James XXXXXXX

Tarjeta de débito

Tarjeta de crédito

PayPal

PayPal Credit

Want to pay with Venmo? Add your Venmo account to your wallet with your mobile device to pay on any device after Venmo

Amazon Pay

[< Atrás](#) [Continuar](#)

Haga clic aquí para continuar

¡Casi ha Terminado!

 **TUCSON WATER**
A proud part of the City of Tucson

 Pago único Confirmación de pagos

 **Confirmación de pagos**

Método de pago  Bank Account: 5454
Número de ruta: *****4795

Pagos

Tipo de pago	Número de cuenta	Número de calle	Cantidad de pago	Día de pago
Utility Bill	xxxxxxx-xxxxxx	6010	\$565.81	Ahora (05/11/2020)

Cantidad de pago **\$565.81**

[Lea las Condiciones](#)

Haga clic para leer los términos de autorización de pago

Autorizo el pago y acepto los Términos de Autorización de Pago

Haga click en el botón de **PAGAR** para completar su pago.

[< Atrás](#) **Pagar \$565.81**

Haga clic para
marcar la casilla

Lea las Condiciones

Haga clic aquí

¡Ya Terminaste!



Pago único

Recibo de pago



Recibo de pago

Su pago a sido aceptado

#Confirmación	70425642
Tipo de pago	Utility Bill
#Cuenta	XXXXXXXX-XXXXXX
Calle #	6010
Estado	Aceptado
Día de pago	May 11, 2020 – 2:09:21 PM
Método de pago	Savings Account ***4
Cantidad de pago	\$565.81

Imprima, Haga otro Pago o Vaya a la Página Principal de Tucson Water

Imprimir

Hacer otro pago

Volver a pagina principal

Para Recibir Ayuda



Resolver problemas con una cuenta de pago de facturas **que ya ha configurado**



Llame
1-800-420-1663



Ayuda relacionada con **la factura de servicios públicos**



Llame
520-791-3242



SUGERENCIA: Regístrese para realizar pagos automáticos por mensaje de texto o correo electrónico, y no utilice papel. Vaya a tucsonaz.gov/payutility para registrarse. Es seguro y conveniente